

# Mod. V - Curso de Reemissões automáticas



## Objetivos:

Curso exclusivo da Travelport para Certificação Galileo destinado a dotar os formandos dos conhecimentos básicos necessários para familiarizar-se com as alterações aos bilhetes necessárias aquando de alterações às viagens. No final os participantes estarão aptos a:

- Identificar os diferentes tipos de reemissões
- Executar reemissões a partir do Automated Exchanges (Rapid Reprice) – ferramenta automática para as reemissões

## Conteúdos Programáticos:

- Introdução às reemissões
  - Tipos de reemissões
  - Tipos de penalidade
  - Revalidação de bilhetes
- Reemissões automáticas
  - Conceitos gerais
  - Reemissão com penalidade em EMD
  - Reemissão com penalidade em taxa
- Como reportar problemas no MyTravelport

## Destinatários/requisitos:

Curso destinado a profissionais/ou potenciais profissionais com conhecimentos na área do Turismo.

## Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;  
Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;  
ou  
Formação online via Teams, em sistema real, com avaliação contínua.  
Suporte documental.

## Observações:

Curso certificado pela Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

Duração: 1 dia (3 horas)  
[www.sulforma.com.pt/pt/](http://www.sulforma.com.pt/pt/)  
<https://newmy.travelport.com>  
Market info Portugal

Em parceria com:

